Was bedeutet eine „lebenslange Garantie“ auf Toner und Tinte?

Wenn wir bei kompatiblen Produkten von **lebenslanger Garantie** sprechen, dann ist das mehr als nur ein Werbeversprechen, es ist ein klares Signal an Sie. **Auf unsere Produkte können Sie sich langfristig verlassen**.

Aber was genau bedeutet **„lebenslang“** eigentlich im Zusammenhang mit Druckerzubehör wie Tonern oder Tintenpatronen und warum unterscheidet sich die Laufzeit je nach Produktart?

Wer viel druckt, weiß: Toner ist nicht gleich Tinte. Das betrifft nicht nur die Art des Druckverfahrens, sondern auch die Haltbarkeit.

Toner besteht aus trockenem Pulver und ist bei trockener, lichtgeschützter Lagerung über viele Jahre haltbar, da er nicht eintrocknet. Tinte hingegen ist flüssig, reagiert empfindlich auf Luft, Wärme und Zeit, und kann mit der Zeit eintrocknen oder ihre Eigenschaften verändern. Dennoch bieten wir Ihnen für beide Produkttypen die gleiche, **langfristige Sicherheit:**

- **Toner:** 10 Jahre Garantie ab Kaufdatum. Sollte innerhalb dieses Zeitraums ein Defekt oder Qualitätsproblem auftreten, tauschen wir das Produkt selbstverständlich aus. Entsteht durch einen von uns gelieferten Toner ein Schaden an Ihrem Drucker, übernehmen wir die Reparatur.
- **Tintenpatronen:** Auch auf Tintenpatronen gewähren wir 10 Jahre Garantie ab Kaufdatum. Falls innerhalb dieser Zeit ein Mangel auftritt, sorgen wir für einen schnellen, unkomplizierten Austausch oder eine entsprechende Lösung.

Unsere Garantie auf kompatible Produkte (Hausmarke) gilt auch für Ihren Drucker

Ein besonderes Merkmal unserer Garantie: Sie deckt nicht nur unsere Toner oder Tintenpatrone ab, sondern auch Ihr Gerät. **Falls durch den Einsatz eines fehlerhaften Produkts ein Schaden an Ihrem Drucker entsteht, übernehmen wir die Verantwortung unkompliziert und kulant.**

Ihre Zehn-Jahres-Garantie ergänzt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen selbstverständlich weiterhin in vollem Umfang zustehen. Sollte also das kompatible Produkt (Hausmarke) mangelhaft sein, können Sie sich daher in jedem Fall an uns halten, unabhängig davon, ob der Garantiefall eintritt und ob die Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht. Die 10-Jahres-Garantie gilt nicht für 3D-Druckerzubehör und die Geräte, in denen dieses eingesetzt wird.

Bevor eine Fremdfirma mit der Instandsetzung eines vermeintlich oder tatsächlich durch ein kompatibles Produkt (Hausmarke) beschädigten Druckers beauftragt wird, muss der Wiegand & Partner GmbH die Möglichkeit gegeben werden, den Schaden durch einen von ihr beauftragten Techniker reparieren zu lassen. Erst nach Rücksprache mit der Wiegand & Partner GmbH und deren schriftlichem Einverständnis kann vom Kunden eine Fremdfirma mit der Instandsetzung des beschädigten Druckers beauftragt werden. Für eine Kostenübernahme gelten die Rechnung der Dienstleistungsfirma mit Technikerbericht und Unterschrift des Monteurs sowie eine genaue Beschreibung des Schadens.

Vier Gründe, warum unsere Garantie so wichtig ist:

1. Sie nutzen unsere Produkte **ohne Risiko**.
2. Sie sind auch bei seltener Nutzung und längerer Lagerung langfristig abgesichert.
3. Wir kommunizieren **transparent**, was möglich ist – und was nicht.
4. **Wir stehen hinter unserer Qualität** – uneingeschränkt.

Wir glauben, dass eine Garantie kein leeres Versprechen sein darf. Sie ist für uns ein Ausdruck von Vertrauen, und dieses Vertrauen möchten wir uns mit jedem einzelnen Produkt verdienen. Ihr Vertrauen ist unser Antrieb und unsere Garantie Ihr Beweis.

Einfach sicher. Einfach fair.

Rechtliche Hinweise zur Garantie

1. Gesetzliche Gewährleistung

- Unabhängig von einer freiwilligen Garantie haben Sie Anspruch auf die **gesetzliche Gewährleistung gemäß §§ 437 ff. BGB**. Das bedeutet: Produkte müssen bei normaler Nutzung über einen angemessenen Zeitraum hinweg ordnungsgemäß funktionieren.
- Auf Eigenmarken gewähren wir zusätzlich eine lebenslange Garantie.

2. Geltungsdauer

Die Garantie beginnt ab Kaufdatum, vorausgesetzt das Produkt befindet sich **im unversehrten Zustand und wurde sachgerecht verwendet**.

3. Garantiebedingungen & Ausschlüsse

Voraussetzung:

- Nutzung gemäß Anleitung und im dafür vorgesehenen Drucker

Kein Schutz besteht bei:

- Unsachgemäßer Nutzung
- Normalem Verschleiß
- Schäden durch Transport, Unfälle, Demontage durch Dritte
- Beschädigten oder entfernten Seriennummern/Typenschildern

Bitte senden Sie im Garantiefall folgende Unterlagen:

- eine Beschreibung des Mangels
- ggf. Fotos oder Testausdrucke

Melden Sie sich hierzu im Shop an, klicken Sie auf Ihrer Konto-Seite auf **Rücksendung** und folgen Sie den Anweisungen dort. Für eine Ersteinschätzung benötigen wir unbedingt **Testdrucke**, bitte senden Sie uns diese digital per E-Mail zu.

Wiegand &Partner GmbH
Werner-von-Siemens-Str. 6
82140 Olching
Deutschland
service@wiegand-gmbh.de

4. Rückgabe & Widerrufsrecht

Innerhalb von 14 Tagen nach Kauf kann der Kunde ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten.