

Al consumatore spetta il diritto di recesso ai sensi della seguente normativa, in base alla quale per consumatore si intende qualsiasi persona fisica che conclude un rapporto giuridico per scopi che non possono essere prevalentemente attribuiti né alla sua attività commerciale né alla sua attività professionale autonoma:

## **A. Informazioni relative al diritto di recesso**

### **Diritto di recesso**

Lei ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza necessità di indicarne le motivazioni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno:

- a) nel caso di un contratto di vendita, in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni;
- b) nel caso di un contratto relativo a beni multipli ordinati dal consumatore in un solo ordine e consegnati separatamente, in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;
- c) nel caso di un contratto relativo alla consegna di un bene consistente di lotti o pezzi multipli, in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Nel caso di contratti per la fornitura di dati non contenuti su un supporto informatico, che sono realizzati e resi disponibili in forma digitale (contenuto digitale), il termine di recesso è di quattordici giorni dalla data di conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci (Wiegand & Partner GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 6, 82140 Olching, Deutschland, E-Mail: [service@wiegand-gmbh.de](mailto:service@wiegand-gmbh.de)) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Il termine di recesso è rispettato quando la dichiarazione di applicazione del diritto di recesso venga inviata prima della scadenza del termine stesso.

### **Conseguenze del recesso**

In caso di recesso del presente contratto, vi rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti da voi, incluse le spese di spedizione (ad esclusione di eventuali spese supplementari derivanti dalla scelta da parte vostra di un metodo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta), con decorrenza immediata e non oltre quattordici giorni dalla data in cui riceviamo la notifica del recesso del presente contratto da parte vostra. Per il suddetto rimborso, utilizzeremo gli stessi mezzi di pagamento che avete utilizzato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con voi; in nessun caso vi sarà applicata una commissione per il rimborso.

Nel caso di contratti per fornitura di prodotti, possiamo rifiutare il rimborso fino alla ricezione dei

prodotti restituiti o fino a quando l'utente non abbia fornito la prova di aver restituito i prodotti, a seconda di quale dei due casi si verifica per primo.

L'utente è tenuto a restituire o a consegnare la merce immediatamente e comunque entro e non oltre quattordici giorni dal giorno in cui ci ha comunicato la volontà di recesso dal presente contratto. Tale termine si considera rispettato se la merce viene spedita prima della scadenza del termine di quattordici giorni.

Le spese relative alla restituzione della merce sono a vostro carico.

Il cliente dovrà rispondere per l'eventuale perdita di valore dei prodotti solo nel caso in cui tale perdita di valore sia riconducibile ad un utilizzo diverso da quello necessario ad una verifica delle condizioni, delle caratteristiche e della funzionalità dei prodotti stessi.

## **Decadenza o estinzione anticipata del diritto di recesso**

Il diritto di recesso si estingue anticipatamente nel caso di contratti di fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni.

Il diritto di recesso decade anticipatamente nel caso di contratti per la fornitura di contenuti digitali nel caso in cui abbiamo iniziato con l'esecuzione del contratto dopo che avete espressamente concordato che inizieremo con l'esecuzione del contratto prima della fine del periodo di recesso e ci avete confermato che siete consapevoli che perderete il vostro diritto di recesso dando il vostro consenso all'inizio dell'esecuzione del contratto.

## **Informazioni generali**

- 1) Evitare di danneggiare e contaminare i prodotti. Restituire il prodotto possibilmente nella confezione originale con tutti gli accessori e tutti gli elementi dell'imballaggio. Laddove necessario, utilizzare un involucro di protezione per la spedizione. Se non si possiede più la confezione originale, utilizzare un imballo idoneo che garantisca una protezione sufficiente contro i danni da trasporto.
- 2) Si prega di non restituire le merci a noi merci raccogliere.
- 3) Si prega di notare che le indicazioni generali sopra fornite non costituiscono comunque un prerequisito per l'esercizio efficace del diritto di recesso.

## **B. Modulo di recesso**

Se desideri annullare il contratto, compila questo modulo e rispediscilo.

A

### **Wiegand & Partner GmbH**

Werner-von-Siemens-Str. 6  
82140 Olching  
Germania

Fax: +49 8142 4181523

E-Mail: [service@wiegand-gmbh.de](mailto:service@wiegand-gmbh.de)

Con la presente io / noi (\*) revoco il contratto da me / noi (\*) concluso per l'acquisto dei seguenti

beni (\*) / la fornitura del seguente servizio (\*)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ordinato il (\*) \_\_\_\_\_ / ricevuto il (\*) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nome del / i consumatore / i

\_\_\_\_\_  
Indirizzo del / i consumatore / i

\_\_\_\_\_  
Firma del / i consumatore / i (solo se notificato su supporto cartaceo)

\_\_\_\_\_  
Data

(\*) Cancellare la dicitura inutile.